

360°

STÖGER
AFTERSALES
Unser 360° Serviceangebot



STÖGER
AUTOMATION

STÖGER
AUTOMATION

STÖGER
AUTOMATION

STÖGER
AUTOMATION



IHR STARKER PARTNER

Der STÖGER Aftersales-Service

Mit bald 40 Jahren Erfahrung, haben wir unseren Service perfekt auf unsere Kunden zugeschnitten.

Von Schulungen, über Inbetriebnahme bis hin zur Wartung und Instandhaltung bieten wir eine modulare Auswahl an Serviceleistungen. Wir passen unseren Service individuell an Ihre Bedürfnisse an. Egal welche Unterstützung Sie benötigen, wir stehen Ihnen zur Seite!



Inbetriebnahme



STÖGER
Perfekte Integration



STÖGER Training
on Demand



Ersatz- und
Verschleißteilpakete



Wartung und
Instandhaltung



Technischer
Support



Reparaturen in
STÖGER Qualität



Umbau
individuell

AFTERSALES-ANGEBOTE

Für reibungslosen Betrieb und maximale Kapazität



Inbetriebnahme

Überprüfung, ob Anlage mechanisch und elektrisch korrekt aufgebaut und angeschlossen ist

Überprüfung der Steuerung / Schnittstelle auf korrekte Integration

Anfahren der Anlage mechanisch und elektrisch

Probetrieb mit Kundenbauteilen

Kurze Einweisung / Schulung der Bediener und des Wartungspersonals



STÖGER Perfekte Integration

Anlagenoptimierung für ideale Integration

Maßgeschneiderte Anwendungsberatung zur Verfahrensoptimierung

Produktionsbegleitung im laufenden Betrieb

Beratung zu Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Qualität

Anwendungsberatung bei Fragen im laufenden Betrieb

AFTERSALES-ANGEBOTE

Für reibungslosen Betrieb und maximale Kapazität



STÖGER Training on Demand

Trainings & Schulungen individuell auf Ihren Anwendungsfall zugeschnitten

Vermitteln von produktspezifischen Fachkenntnissen zur Inbetriebnahme und Bedienung

Training zu kleineren Wartungen und Instandhaltungen

Training zur Optimierung von Schraubfällen

Schulungen auf Wunsch bei Ihnen vor Ort, virtuell oder im Hause STÖGER

Auf Wunsch Ausstellung von Zertifikaten für Schulungsteilnahmen



Ersatz- und Verschleißteilpakete

Individuelle Ersatzteilpakete auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Originalersatzteile schnell, sicher und termingerecht

Einfache Bestellung über das STÖGER Aftersales-Team

Lagerung bei Ihnen vor Ort für schnelle Reaktionszeit

Auf Wunsch erhalten Sie Tausch-Spindeln, die Sie während Wartungsintervallen nutzen können

AFTERSALES-ANGEBOTE

Für reibungslosen Betrieb und maximale Kapazität



Wartung und Instandhaltung

Vorabplanung von regelmäßigen Service- und Wartungsintervallen

Wartung vor Ort oder im Hause STÖGER möglich

Unterschiedliche Pakete wählbar: von der kleinen Wartung bis zum Full-Service-Paket

Individuelle Anpassungen für optimierten Betrieb inklusive

Ausstellung eines Serviceberichts nach erfolgter Wartung mit individuellem Optimierungsplan



Technischer Support

Direkte Beratung und Problemlösung im Austausch mit unseren Experten

Per Telefon, E-Mails und Videokonferenzen erreichbar

Aufschalten per Fernwartung möglich

Schnelles Reklamationsmanagement

AFTERSALES-ANGEBOTE

Für reibungslosen Betrieb und maximale Kapazität



Reparaturen in STÖGER Qualität

Reparaturen erfolgen ausschließlich mit Originalersatzteilen

Reparaturen erfolgen ausschließlich durch qualifizierte STÖGER Servicetechniker

Reparaturen vor Ort oder im Hause STÖGER

Vor Reparaturbeginn erhalten Sie Ihren individuellen Kostenvoranschlag zur Kostenfreigabe



Umbau individuell

Individuelle Umbauten für den geänderten Anwendungsfall

Individuelle Erweiterungen bezogen auf den Anwendungsfall

Technische Modifikationen

Nachrüsten auf den neuesten Stand der Technik

Beratung zu Alternativen bei Nichtverfügbarkeit von älteren Bauteilen Ihrer Anlage

DIE VORTEILE

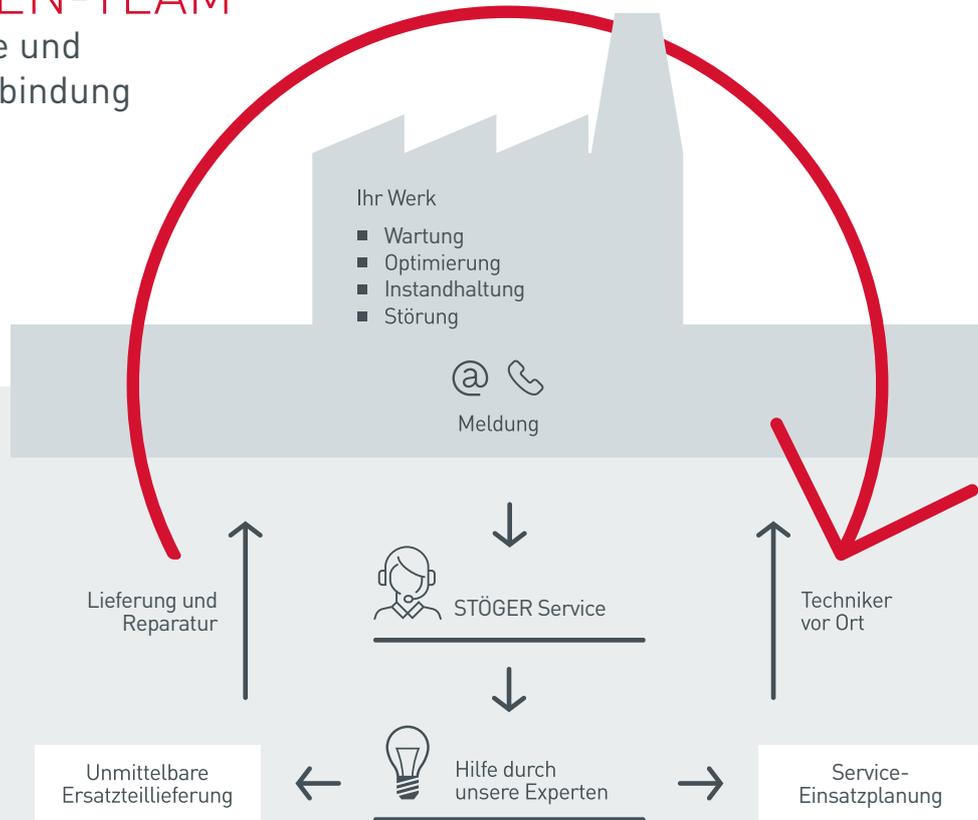
Ihr Rundum-sorglos-Paket



- Inbetriebnahme durch STÖGER Experten
- Produktspezifische Schulungen in Präsenz oder virtuell
- Ihr persönliches Ersatzteilpaket für Ihre Maschine vorab bestellbar
- Vorbeugende Wartung für längere Laufzeit und maximale Produktivität
- Automatische Erinnerung an eine Terminvereinbarung gemäß den Wartungsintervallen
- STÖGER Qualität bei allen Teilen, Ressourcen und Prozessen
- Lösungsorientierte Betreuung durch das STÖGER Service-Team
- Schnelle Reaktionszeiten dank direktem Draht zu unseren Experten
- Unmittelbare Versorgung mit Austauschteilen während Reparaturen

STÖGER SERVICE- EXPERTEN-TEAM

Ihre effektive und
schnelle Verbindung



IHR KONTAKT

Jetzt Ihr Service-Paket buchen

Hauptsitz:



service@stoeger.com



+49 (0)8179 997 67-555



STÖGER AUTOMATION GmbH
Gewerbering am Brand 1
82549 Königsdorf
Deutschland

Vertrieb Nord- und Südamerika:



sales@stoeger-automation.com



+1 (312) 794 -8525



STÖGER AUTOMATION LP
150 North Michigan Avenue, 35th Floor
Chicago, Illinois 60601
USA



© 2024 STÖGER AUTOMATION GmbH

